Grâce à OLD'UP, devenez RU.
Saisissez cette opportunité,
contribuez à l'amélioration
de notre système de santé
pour une meilleure qualité des soins !

C'est quoi un RU ?
Un RU est un représentant de tous les usagers dans les hôpitaux et les cliniques.

Ça sert à quoi ?
Les RU siègent 4 fois par an dans la Commission des Usagers des établissements. Ils ont pour mission : exprimer la parole des usagers, analyser leurs plaintes et réclamations et veiller au respect de leurs droits. Ils sont informés des événements indésirables et, en collaboration avec les responsables des établissements, réfléchissent à des solutions pour améliorer les modalités de la prise en charge. Ils jouent un rôle essentiel dans la certification de l'établissement réalisée par la Haute autorité de santé, qui a pour but d'évaluer la qualité des soins et de l'accueil.

Qui peut devenir RU ?
Toutes les personnes motivées peuvent devenir RU dans un établissement de soins qu'elles choisissent. Le statut de RU est très encadré, il confère des droits et des obligations. C'est un véritable engagement.

Comment devient-on RU ?
Pour devenir RU, il faut postuler auprès d'une association agréée par l'ARS (Agence régionale de santé), ce qui est le cas de OLD'UP. L'association présente ensuite la liste des postulants pour validation à l'ARS. C'est cette dernière qui nomme les RU dans les établissements. Une formation de 3 jours est organisée pour accompagner la prise de fonction.

L'association OLD'UP a été agréée en 2012 par l'ARS (Agence Régionale de Santé) pour l'Ile-de-France et ses membres peuvent ainsi postuler pour la fonction de représentant d'usager. OLD'UP examine toutes les candidatures et accompagne les postulants dans les démarches nécessaires jusqu'à la nomination et tout au long des années d'exercice. RU pour OLD'UP, vous êtes à la fois encadré et très autonome dans vos actions et dans votre organisation.

« Donner du sens et de l'utilité à l'allongement de la vie », telle est la devise de OLD'UP. Représentant d'usager, c'est une manière très concrète de la mettre en oeuvre. Engagez-vous !

Toute personne intéressée peut contacter **Marie Geoffroy** : marie.geoffroy28@orange.fr / 01 69 96 09 15
ou **Geneviève Dolivet** : genevievedolivet-charpentier@orange.fr / 06 29 73 86 96.